

FİXCLOUD KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI BİLGİLENDİRME METNİ

TEAM BİLGİ TEKNOLOJİLERİ LTD. ŞTİ. (**FixCloud** veya **Şirket**) olarak kişisel verilerinizin gizliliğine ve veri güvenliğine saygı duymakta ve hassasiyet göstermekteyiz. Bu bilinçle, hizmetlerimizden faydalanan şahıslar dâhil, **FixCloud** ile ilişkili tüm şahıslara ait her türlü kişisel verilerin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (KVKK) uygun olarak toplanmasına, işlenmesine, paylaşılmasına/aktarılmasına, güvenli muhafaza edilmesine ve güvenli silinmesine/imha edilmesine önem vermekteyiz.

KVKK'nda tanımlı şekli ile **FixCloud**, "Veri Sorumlusu" sıfatıyla, kişisel verilerinizi aşağıda anlatıldığı şekliyle ve mevzuat tarafından belirlenen sınırlar çerçevesinde işlemektedir.

1. TANIMLAR

İşbu aydınlatma metninde geçen;

- ✓ **Kişisel Veri** : Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi,
- ✓ **Kişisel Verilerin İşlenmesi**: Kişisel verilerin otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin bir parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, değiştirilmesi, üçüncü kişilerle paylaşılması ve yurtdışına transfer edilmesi dahil kişisel veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi,
- ✓ **6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu "KVKK"**: 7 Nisan 2016 tarihinde Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu,
- ✓ **Kurul**: Kişisel Verileri Koruma Kurulu,
- ✓ **Veri İşleyen**: Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına Kişisel Verileri işleyen gerçek veya tüzel kişiyi,
- ✓ **Veri Sorumlusu**: Kişisel Verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi. Veri işleme faaliyetinin genel anlamda "**neden**" ve "**nasıl**" yapıldığını belirleyen kişidir.
- ✓ **Veri Sahibi**: Kişisel Verisi işlenen gerçek kişidir.
- ✓ **İrtibat Kişisi**: Kurumla iletişimi ve Veri Sahipleriyle irtibatı sağlayan kişi. İrtibat kişisi Veri Sorumlusu'nun temsilcisi değildir. İrtibat kişisi Veri sorumlusu adına işlem yapma yetkisine sahip olmayıp Kurum'dan gelecek taleplerin tebliğ edildiği kişidir. (Veri Sahiplerinden gelecek soru ve taleplerde değerlendirme makamı olmayıp yalnızca irtibatı sağlayıcı pozisyondadır.) ifade eder.
- ✓ **FİXCLOUD**: Team Bilgi Teknolojileri Ltd. Şti.

anlamlarına gelmektedir.

2. SORUMLUSU

Veri Sorumlusu : Team Bilgi Teknolojileri Ltd. Şti.
Dumlupınar Mah. Yumurtacı Abdibey Cad. No:15 Teknik Yapı Concord B Blok D.5
Kadıköy / İstanbul

İrtibat Kişisi : [Yılmaz Barçın]

3. UYGULAMA

FixCloud olarak;

Müşterilerimiz, potansiyel müşterilerimiz, çalışan adaylarımız, çalışanlarımız, şirket yetkililerimiz, ziyaretçilerimiz, tedarikçilerimiz, iş ortaklarımız, işbirliği içinde olduğumuz kurum çalışanlarımız, yetkililerimiz ve 3. kişilerimiz ile ilgili, uhdemizde bulunan kişisel verilerinin Türkiye Cumhuriyeti Anayasası, ülkemizin taraf olduğu uluslararası sözleşmeler ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu başta olmak üzere ilgili mevzuatlar çerçevesinde güvence altına alınması, toplanması, işlenmesi, aktarılması ve imhası konusuna hassasiyetle yaklaşmaktayız.

Bu çerçevede, KVKK kapsamında Veri Sorumlusu sıfatıyla sizleri aydınlatmak istiyoruz.

Şirketimiz ile müşterileri, potansiyel müşterileri, çalışan adayı, çalışanı, şirket yetkilisi, ziyaretçisi, tedarikçisi, iş ortakları, işbirliği içindeki kurum çalışanı sıfatı ile paylaştığınız kişisel verileriniz KVKK'na uygun şekilde, faaliyet ve hizmet amaçlarımız ile bağlantılı ve ölçülü olarak işlenebilecek, yurt içi ve yurt dışındaki üçüncü kişilere aktarılabilecek, saklanacak, profileme için kullanılabilir ve sınıflandırılabilir.

Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı

KVKK'nın 4., 5. ve 6. maddeleri uyarınca kişisel verileriniz;

- i. Hukuka ve dürüstlük kuralının öngördüğü biçimde,
- ii. İşlenme amaçları ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak,
- iii. Doğru ve güncel olarak,
- iv. Belirli açık ve meşru amaçlar ile
- v. İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar işlenecektir.

Veri sorumlusu olarak Şirketimiz tarafından kişisel verileriniz, kalitemizden ödün vermeden aşağıdaki amaçlar için işlenecektir;

- ✓ Sizleri daha iyi tanıyarak ihtiyaçlarınızı anlamak,
- ✓ İsteklerinize daha hızlı cevap verebilmek ve sizlerle olan iletişimimizi geliştirerek sizlere daha iyi hizmet vermek,
- ✓ Bunları yapabilmek için analiz yapmak,
- ✓ Sizleri hizmetlerimiz hakkında bilgilendirebilmek,
- ✓ Hizmetlerimiz hakkında memnuniyetinizi ölçmek,
- ✓ İstekleriniz ve ihtiyaçlarınız doğrultusunda, hizmetlerimizi geliştirmek ve çeşitlendirmek,
- ✓ Bunlarla birlikte gerekli kalite ve standart denetimlerimizi yapabilmek,
- ✓ Mevzuat tarafından öngörülen raporlama ile şirketimizle iş ilişkisi içerisinde olan kişiler ile hukuki ve ticari yükümlülüklerin gerçekleştirilmesi temini amacıyla, hukuki, ticari, mali, idari operasyonlarla şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlemek, belirlenen stratejilerin uygulanmasına dair sair yükümlülüklerimizi yerine getirmek,

Çalışanlarımızın verileri, İş Kanunu ve çalışma ve sosyal güvenlik mevzuatı ile yürürlükte olan diğer mevzuatın öngördüğü zorunlulukların yanı sıra insan kaynakları politikamız dâhilinde veya performans düzeyini ve çalışan memnuniyetini arttırmak ve iş güvenliği ve iş barışının sağlanması gibi işletmesel nedenler ile Şirketimiz veya Şirketimizin işbirliği yaptığı veya yetkilendirdiği gerçek veya tüzel kişiler tarafından işlenebilecektir.

Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Kişisel verileriniz yukarıda sayılan amaçlar dahilinde, KVKK ve yürürlükte olan mevzuata uygun olarak, sayılanlar ile sınırlı olmamak üzere; iş ortaklarımız, iştiraklerimiz, tedarikçilerimiz, iş bağlantılarımız, ifa yardımcılarımız ve alt yüklenicilerimiz ile sunduğumuz hizmetin amacı doğrultusunda ya da düzenleyici denetleyici kurumlar ve resmi mercilerle ilgili mevzuatın öngördüğü durumlarda yurt içine veya yurt dışına aktarılabilir.

Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaç ve kapsamda sözlü, yazılı veya elektronik olarak toplanabilir. Kişisel verileriniz, Şirketimiz veya Şirketimiz adına veri işleyen gerçek ya da tüzel kişiler tarafından sayılanlarla sınırlı olmamak üzere, iletişim formları, tüketici şikayet formları, sosyal ağlar, internet sitesi, muhtelif sözleşmeler, mobil uygulamalar, elektronik posta, başvuru formları gibi araçlar üzerinden, Şirketimiz ile yapılan yazılı veya sözlü iletişimler vb. kanallar aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanmaktadır.

Verilerin Saklanması ve Silinmesi

Şirketimiz, işlediği kişisel verileri mevzuatlarda, şirket prosedürlerinde ve politikalarında belirlenen sürelerde saklamaktadır. Mevzuatta ayrıca süre belirlenmemiş olması halinde; kişisel veriler şirketimizin o veriyi işlerken sunduğu hizmetlerle bağlı olarak Şirketimizin uygulamaları ve ticari yaşamının teamülleri uyarınca işlenmesini gerektiren süre kadar (Bkz. Toplama İşleme Aktarma Saklama Güvenli İmha Prosedürü ve Kalite Kayıtları Prosedürü) ve bu süreden sonra sadece olası hukuki uyumsuzluklarda delil teşkil etmesi amacıyla uygulamada gerekliliği ortaya konulan süreler boyunca saklamaktadır. Belirtilen sürelerin sona ermesinden sonra söz konusu kişisel veriler şirket prosedür ve politikalarında tanımlanan metotlar ile silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

Veri Sahibi Olarak Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi çerçevesinde,

- i. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- ii. Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- iii. Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- iv. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- v. Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- vi. KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- vii. Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- viii. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ix. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahipsiniz.

Bu haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi;

Dumlupınar Mah. Yumurtacı Abdibey Cad. No:15 Teknik Yapı Concord B Blok D.5 Kadıköy/ İSTANBUL adresine yazılı olarak iletebilirsiniz.

Kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamalarınızı içeren başvuruda;

- ✓ Talep ettiğiniz hususun açık ve anlaşılır olması,
- ✓ Talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması,
- ✓ Başkası adına hareket ediyor iseniz bu konuda özel olarak yetkili olmanız ve yetkinizin belgelendirilmesi,
- ✓ Başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi
- ✓ Başvuruya kimliğinizi tevsik edici belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

Kişisel veri sahibi, KVKK 14. maddesi gereğince, başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde; Şirketimizin cevabını öğrendiği tarihten itibaren otuz ve her hâlde kişinin onayı ile başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kurul'a şikâyetle bulunabilir.

Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak başvurularınız sonuçlandırılacaktır; ancak Kanun'un 13. maddesi çerçevesinde ayrıca bir maliyet doğması halinde Şirket'in Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edebilme hakkı saklıdır.

KVKK'nun 28/2 maddesi uyarınca; aşağıda belirtilen durumlarda kişisel veri sahipleri zararın giderilmesini talep etme hakkı hariç olmak üzere, yukarıda belirtilen diğer haklarını ileri süremezler:

- ✓ Kişisel veri işlemenin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması.
- ✓ Kişisel veri sahibi tarafından kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi.
- ✓ Kişisel veri işlemenin kanunun verdiği yetkiye dayanılarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması.
- ✓ Kişisel veri işlemenin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

KVKK uyarınca FixCloud 'in Kişisel Verilerinizi Açık Rızanız Olmaksızın İşleyebileceği Haller

KVKK'nun 5. maddesi uyarınca, aşağıdaki hallerde **FixCloud**, açık rızanız aranmaksızın yukarıda belirtilen ve kanuna uygun olarak almış olduğu kişisel verilerinizi işleyebilir:

- ✓ Kanunlarda açıkça öngörüldüğü hallerde,
- ✓ Fiili imkânsızlık nedeniyle veri sahibi olarak rızanızı açıklayamayacak durumda olmanız veya rızanıza hukuki geçerlilik tanınmayan hallerde kendinizin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için kişisel verinizin işlenmesinin zorunlu olması,
- ✓ **FixCloud** ve ilişkili şirketleri, III. maddede belirtilen diğer gerçek ve/veya tüzel kişiler ile akdettiğiniz bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- ✓ **FixCloud**'ın bir hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- ✓ Kişisel verinizin tarafınızca alenileştirilmiş olması,
- ✓ Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,

- ✓ Sahip olduğunuz temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, **FixCloud**'in meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

İşbu Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi ile ilgili Aydınlatma Metni kapsamındaki süreçlerde kişisel verilerin işlenmesi ve korunması konusunda yürürlükte bulunan ilgili kanuni düzenlemeler öncelikli olarak uygulanacaktır.

Yürürlükte bulunan mevzuat ve Aydınlatma Metni arasında uyumsuzluk bulunması durumunda, Veri Sorumlusu yürürlükteki mevzuatın uygulama alanı bulacağını kabul etmektedir.

Aydınlatma Metni **27.05.2019** tarihinde yürürlüğe girmiştir. Aydınlatma Metni'nin tamamının veya belirli maddelerinin yenilenmesi durumunda yürürlük tarihi güncellenecek ve yeniden duyurulacaktır.

Aydınlatma Metni, internet sitesinde "<http://www.team.com.tr/> ve <http://www.fixcloud.com.tr/>" yayımlanarak kişisel veri sahiplerinin erişimine sunulmaktadır. Değişen şartlara ve mevzuata uyum sağlamak amacıyla Aydınlatma Metninde değişiklik ve güncellemeler yapılabilecek olup ilgili internet sitesi üzerinden kişisel veri sahiplerine sunulabilecektir.

TEAM BİLGİ TEKNOLOJİLERİ LTD. ŞTİ.

Dumlupınar Mah. Yumurtacı Abdibey Cad. No:15 Teknik Yapı Concord B Blok D.5 Kadıköy / İstanbul

Telefon : 0212 344 00 44
E-posta : yilmaz.barcin@fixcloud.com.tr
Mersis : 0263 0091 6640 0018